

一、紧急呼救常识

匪警“110”



火警“119”



急救“120”



(一) 紧急报警电话

紧急报警电话全国统一为：匪警“110”、火警“119”、急救“120”。拨打这三个电话，不用拨区号并免收电话费；投币、磁卡电话不用投币插磁卡。

① 当你遇到抢劫、盗窃、强奸、杀人或有人打架、斗殴(械斗)以及发生灾害事故、家人(旁人)在紧急状态下需要公安机关救助时，都可以拨打“110”报警求助电话。

② 当你遇到火灾或化学事故时，应立即拨打“119”报警电话。

③ 当你遇到自己或他人突然发生重伤、急病等情况时，可以拨打“120”医疗救护电话。

上海已建立市应急联动中心，实现了“110”、“119”报警电话合并，“110”报警电话可统一受理全市各类突发事件和应急求助的报警。市民遇到紧急情况可以拨打“110”电话报警和求助。

切记：拨打报警电话是非常严肃的事，不要开玩笑或因好奇而随便拨打。



(二) 如何拨打“110”报警电话

① 拨通“110”电话后，应再追问一遍：“请问是‘110’吗？”一旦确认，请立即说清楚发案、灾害事故或求助的确切地址。

② 简要说明情况。如果是求助，请说清因为什么事；如果是发生了案件，则说明歹徒的人数、交通工具和作案工具等情况；如果是灾害事故，请说清灾害事故的性质、范围和损害程度等情况。



③ 说清自己的姓名和联系电话，以便公安机关与你保持联系。

④ 如果歹徒正在行凶，拨打“110”报警电话时要注意隐蔽，不让歹徒发现。

拨打“110”报警电话时要注意隐蔽

(三) 如何拨打“119”报警电话

“报警早，损失少”，一旦发现火情，既要积极扑救又要及时向消防部门报警。

《中华人民共和国消防法》明确规定：任何人发现火灾时，都应当立即报警。任何单位、个人都应当无偿为报警者提供便利，不得阻拦报警。其报警具体方法为：

① 拨打火警电话，要沉着镇静，听见拨号音后，再拨“119”号码。

② 拨通“119”电话后，应再追问一遍对方是不是“119”，以免打错电话。

③ 准确报出失火的地址(路名、弄堂名、门牌号)。如说不清楚时，请说出地理位置，说出周围明显的建筑物或道路标志。

④ 简要说明由于什么原因引起的火灾及火灾的范围，以便消防人员及时采取相应的灭火措施。

⑤ 不要急于挂电话，要冷静地回答接警人员的提问。

⑥ 电话挂断后，应派人在路口接迎消防车。

发现火灾应及时报警，这是每个公民应尽的消防义务。



准确报出失火的地址

(四) 如何拨打“120”医救电话

“120”电话是国际通用的医疗救护电话，是居民日常生活中寻求医疗急救的专用电话。

