



序

古往今来，灾害事故如同影子一般伴随着人类，它始终威胁着人类的生命和财产安全，影响着社会经济建设的发展。虽然灾害事故不可能完全消除和避免，但是国内外的大量实践证明，灾害事故是可以防范的，有效的防护措施能降低灾害事故所带来的损害。人类只有通过不断学习并切实增强防御灾害的能力，才能安居乐业，繁荣昌盛。面对不断的灾害事故袭扰，全市市民要积极行动起来，了解掌握防灾减灾知识和技能，提高自我防范能力，确保民众的生命和财产安全。

有效防范与减轻灾害事故的破坏，保护民众的生命财产安全，是各级政府的一项重要职责和义务。市政府在认真回顾本市防灾减灾工作历程、总结国内外城市防灾减灾工作经验的基础上，按照“以人为本、以防为主”的减灾工作原则，积极构建城市综合减灾体系，整合减灾资源，建立预警机制，加强防范力度，抓好长效管理，以减少灾害事故损失。

民众防护是城市综合减灾体系中的一个关键环节，民众既是减灾工作的主要参与者，又是最重要的保护对象。民众对防灾减灾知识的掌握以及对自救互救技能的运用程度如何，已成为评估城市减灾工作的重要指标之一。民众防护工作做得越好，城市应对各类灾害事故的能力就越强，整座城市也就越安全。

根据防灾减灾的需要，针对本市所面临灾害事故的威胁和影响，市减灾领导小组办公室、市民防办公室组织专家编写了这本科普型、公益性的读本；其内容涉及紧急报警、防火灭火、安全用电、安全使用燃气、交通安全、公共卫生、防震减灾、化学事故、气象灾害、战时防空等知识内容。这是一本供市民学习防灾减灾知识和应急处置灾害事故的读本，现统一向全市住户家庭免费发放，旨在增强广大市民的防灾减灾意识，提高民众的自救互救技能和知识，降低灾害事故的发生，减少其危害和损失，提高城市整体防护水平和抗风险能力。

天有不测，家有“手册”。希望广大市民群众读好、用好《市民防灾必读手册》，让它成为您和您的家庭避免灾害事故损失，确保生命和财产安全的指南与助手。

上海市人民政府副市长

上海市减灾领导小组组长

2004年12月